

## Licensvilkår – COWI Multiviewer – Marts 2023

### 1 Introduktion

Disse Licensvilkår fastsætter de vilkår og betingelser, der gælder for "COWI Multiviewer".

Licensvilkårene opdateres løbende. De til enhver tid gældende licensvilkår kan findes på siden <https://cmv.cowi.com/about/license/>

#### 1.1 Definitioner

Licensvilkårene anvender følgende definitioner:

**Abonnementsaftalen:** Parternes aftale om abonnement og licens til det Licenserede (som defineret nedenfor).

**Licensgiver:** COWI A/S, Parallelvej 2, 2800 Kongens Lyngby, Danmark, CVR-nummer: 44623528.

**Licenstager:** Licenstageren, som har indgået aftale med Licensgiver om brug af det Licenserede i henhold til Abonnementsaftalen.

**Brugere:** De af Licenstagerens medarbejdere, som anvender brugeradgang til COWI Multiviewer i form af et Licenstager specifikt login og password.

**Personoplysninger:** Enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person ("den registrerede" eller "datasubjekt"). Ved identificerbar fysisk person forstås en fysisk person, der direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved en identifikator som f.eks. et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en onlineidentifikator eller et eller flere elementer, der er særlige for denne fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

**Behandling:** Enhver aktivitet eller række af aktiviteter, med eller uden brug af automatisk behandling, som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for, f.eks. indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse.

**Dataansvarlig:** En fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af personoplysninger.

**Databehandler:** En fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der behandler personoplysninger på den dataansvarliges vegne.

**Licenserede:** Licensgivers standard online løsning "COWI Multiviewer", som er omfattet af Abonnementsaftalen og disse Licensvilkår, og som Licenstagere betaler licensafgift for.

**Licensperioden:** Den afgrænsede periode, hvor Licenstagere har adgang til COWI Multiviewer.

**Licensretten:** Licenstagers brugsret til det Licenserede, som denne opnår ved accept af Licensvilkårene og Abonnementsaftalen samt betaling af de til licensen knyttede Licensafgifter, se her til Licensvilkårene pkt. 2.2.

**Licensvilkår(ene):** Disse Licensvilkår samt eventuelle efterfølgende tilføjelser eller ændringer hertil, se Licensvilkårene pkt. 12.

## 2 Licensrettens omfang

### 2.1 Det licenserede

Det licenserede er en webbaseret kort- og billedviewer med tilhørende funktionalitet til at fremfinde en lokalitet, vise kort og billeddata af en lokalitet, måle og annoterer i kort og billeddata, udtrække data ved download eller print samt hjælpefunktionalitet.

I COWI Multiviewer er der adgang til nye og historiske udgaver af Danmarks Digitale Gadefoto, skråfotos, ortofotos, baggrundskort og evt. andre datasæt. Der tilføjes og ændres løbende i de datasæt der er tilgængelige i COWI Multiviewer. COWI er ikke forpligtiget til at stille bestemte datasæt til rådighed.

De til enhver tid tilgængelige datasæt med tilhørende specifikationer fremgår på siden <https://cmv.cowi.com/about/data/>

### 2.2 Brugsret til det Licenserede

Ved det tidligste tidspunkt af enten (1) Licenstagers ibrugtagning eller (2) Licenstagers betaling af de til licensen knyttede Licensafgifter, opnår Licenstagere en tidsbegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til det Licenserede samt eventuelle senere opdateringer af det Licenserede i overensstemmelse med Licensvilkårene.

Brugsretten giver alene Licenstagere ret til, i forbindelse med sædvanlig anvendelse af det Licenserede, at gøre brug af funktionaliteterne og datasættene i det Licenserede. Herunder kan resultaterne bruges i Licenstagers arbejde, som dokumentation og ifm. præsentationer.

Det Licenserede eller dele heraf må ikke videregives eller på anden måde gøres tilgængeligt for tredjemand, uden Licensgivers forudgående, skriftlige samtykke.

Ovenstående afskærer ikke Licenstagere fra at publicere enkeltstående billeder eller kortudsnit, som er downloadet eller printet fra COWI Multiviewer, når dette er del af Licenstagers myndighedsopgaver-/forretningsområder.

Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, må Licenstagere ikke, og må ikke tillade nogen tredjepart på nogen måde at bruge og/eller ændre det Licenserede eller andet materiale udleveret af Licensgiver.

Hvis Licenstagere er i tvivl om brugsrettens omfang skal Licenstagere kontaktes. Kontaktoplysninger fremgår på siden <https://cmv.cowi.com/about/Contact/>

## 2.3 Tekniske forudsætninger for anvendelse af det Licenserede

Licenstagere er ansvarlig for at sikre nødvendig opkobling til Licenstagernes servere, herunder nødvendig Internetadgang, IT-infrastruktur, browser-programmer mv.

Det Licenserede kan tilgås med nyeste versioner af følgende internetbrowsere:

- Google Chrome
- Microsoft Edge

Med nyeste version af internetbrowserne menes den seneste version der er frigivet inden den seneste frigivelsesdato for COWI Multiviewer. Oversigt over frigivelser af COWI Multiviewer kan se på siden <https://cmv.cowi.com/about/Changelog/>

Licenstagere er ikke ansvarlig for, at COWI Multiviewer kan tilgås med andre internetbrowsere.

## 2.4 Overholdelse af Licensvilkårene

Licenstagere er forpligtet til at sørge for, at Licenstagernes Brugere er informeret om og overholder Licensvilkårene samt respekterer Licenstagernes og tredjemandes immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettigheder til det Licenserede. Licenstagere forbeholder sig retten til løbende og uden forudgående varsel at kontrollere, at Licensvilkårene overholdes. Hvis Licenstagere får begrundet formodning om, at Licenstagere overtræder Licensvilkårene, skal Licenstagere på Licenstagernes forlangende skriftligt redegøre for forhold af betydning for vurderingen af, om Licensvilkårene er overtrådt.

## 2.5 Tredjemands software

Det Licenserede er baseret på tredjemands software og data. En opstilling af tredjemands software og data fremgår på siden <https://cmv.cowi.com/about/Credits/>

Licenstagere er forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende licensvilkår for det Licenserede, som for så vidt angår brug af den konkrete tredjemands software, skal gælde forud for Abonnementsaftalen og disse Licensvilkår.

## 3 Udnyttelse af Licensretten

### 3.1 Godkendte brugere

Licensretten benyttes via Licenstagernes login og passwords.

Berettiget til at anvende det Licenserede er alene Licenstagernes brugere, jf. Abonnementsaftalen.

## 4 Opdatering og ændring af det Licenserede

### 4.1 Ajourføring

Licensgiver har ret til løbende at ajourføre og opdatere det Licenserede. Ajourføring og opdatering medfører ingen indskrænkninger eller ændringer i Licensstagers forpligtelser over for Licensgiver, herunder giver sådanne ændringer af det Licenserede ikke Licensstager ret til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for Licensgiver.

### 4.2 Ændringer i funktionalitet

Licensgiver er desuden berettiget til at foretage ændringer i funktionaliteten af det Licenserede, herunder fjerne og/eller ændre funktioner. Sådanne ændringer af funktionaliteten af det Licenserede medfører heller ingen indskrænkninger eller ændringer i Licensstagers forpligtelser over for Licensgiver, ligesom sådanne ændringer af det Licenserede ikke giver Licensstager ret til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for Licensgiver.

### 4.3 Ændringer i dataindhold

Licensgiver er desuden berettiget til at foretage ændringer i hvilket dataindhold der er tilgængelige i det Licenserede, herunder tilføje/fjerne og/eller ændre i specifikationerne for datasæt. Sådanne ændringer af dataindholdet i det Licenserede medfører heller ingen indskrænkninger eller ændringer i Licensstagers forpligtelser over for Licensgiver, ligesom sådanne ændringer af det Licenserede ikke giver Licensstager ret til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for Licensgiver.

## 5 Rettigheder

### 5.1 Rettigheder til det Licenserede

Licensgiver, eller tredjemand fra hvem Licensgiver afleder sine rettigheder, har ophavsret og enhver anden rettighed til det Licenserede, herunder retten til html-kode, kildekode, al anden kode, databaser mv. Ophavsretten omfatter desuden ethvert materiale i fysisk eller immateriel form, herunder brugervejledning, AV-materiale og enhver anden form for undervisningsmateriale, der er stillet til rådighed af Licensgiver til Licensstager. Licensstager skal respektere Licensgivers og tredjemands rettigheder. Enhver tilsidesættelse af disse rettigheder anses for en væsentlig misligholdelse af Licensvilkårene.

## 6 Behandling af personoplysninger

### 6.1 Parternes overholdelse af databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen

Parterne er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning i Danmark, for nuværende særligt databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018), og fra den 25. maj 2018 Europa-Parlamentets og

Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)(databeskyttelsesforordningen).

## 6.2 Parternes selvstændige dataansvar

Licensgiver og Licenstag er ved denne aftale enige om, at Licensgiver, jf. databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, ikke vil behandle personoplysninger på vegne af Licenstag, hvorfor hver part anses som selvstændige dataansvarlige, såfremt en af Parterne i forbindelse med denne aftale vil behandle personoplysninger.

Licenstag skal anses som selvstændig dataansvarlig i forhold til de personoplysninger som denne gøres bekendt med i forbindelse med Licenstagers adgang til og brug af COWI Multiviewer, herunder, men ikke begrænset til, gedefotos, ortofotos, skråfotos, højdemodeller, matrikelkort og adressedata, samt at Licenstag ligeledes skal anses som selvstændig dataansvarlig i forhold til de personoplysninger som denne agter at viderebehandle.

## 6.3 Licensgivers behandling af personoplysninger

Licenstag er enig i og indforstået med, at Licensgiver i forbindelse med denne aftale vil behandle personoplysninger, som selvstændig dataansvarlig, med henblik på at behandle personoplysninger tilhørende nedeforstående datasubjekter hos Licenstag:

- > 1) Licenstagers repræsentanter (underskrivere og kontaktpunkter), samt;
- > 2) Licenstagers brugere (slutbrugere).

Licenstag er ved denne aftale forpligtet til at underrette hhv. Licenstagers repræsentanter og Licenstagers brugere om Licensgivers behandling af disse datasubjekters personoplysninger i overensstemmelse med Licensgivers til enhver tid gældende privatlivsnotits på [www.cowi.com/privacy/](http://www.cowi.com/privacy/). Til støtte herfor vil Licensgiver underrette Licenstagers brugere om Licensgivers behandling af disses personoplysninger ved log-on til COWI Multiviewer.

Licenstag er derudover enig i og indforstået med, at Licensgiver forud og som underliggende led i denne aftale har og vil behandle personoplysninger i forbindelse med Licenstagers adgang til COWI Multiviewer, herunder, men ikke begrænset til, Licensgivers behandling af gedefotos, ortofotos, skråfotos, højdedata, matrikelkort og adressedata m.v. Licenstag er ligeledes enig i, at Licensgiver for disse forhold anses som selvstændig dataansvarlig, navnlig fordi der ikke kan etableres en databehandlerkonstruktion mellem Parterne.

## 6.4 Databehandleraftale

Såfremt Parterne på et senere tidspunkt har behov for at indgå en databehandleraftale vedrørende Licensgivers behandling af personoplysninger på vegne af Licenstag, skal Licensgivers databehandleraftale finde anvendelse. Parterne er enige om, at sådan en databehandleraftale skal bero på Datatilsynets Standardkontraktbestemmelser.

## 6.5 Parternes øvrige forpligtelser

Hver Part afholder de udgifter, der er forbundet med deres respektive ansvar som selvstændig dataansvarlig.

Uden at dette skal ændre ved Parternes forpligtelser under Aftalen, skal Parterne i rimeligt omfang loyalt bistå hinanden i relation til Parternes overholdelse af gældende databeskyttelseslovgivning i Danmark. Herunder skal en Part i rimeligt omfang bistå den anden Part i forbindelse med den registreredes rettigheder under databeskyttelseslovens og databeskyttelsesforordningen, såfremt dette databeskyttelsesretligt giver mening.

Med forbehold for tvingende national lovgivning skal Parterne holde hinanden gensidigt orienteret, uden unødigt forsinkelse, om forhold, der er relevante i tilfælde af enhver mistanke om eller konstatering af informationssikkerhedsbrud eller brud på persondatasikkerheden, der fører til, eller kan føre til, hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet af den anden part under Aftalen.

## 7 Afhjælpning af fejl

### 7.1 Løbende afhjælpning

Det Licenserede gives i licens, som det er og forefindes, uden nogen former for garanti, herunder garanti for fejl i data, garantier for kvalitet og egnethed til bestemte formål. Licensgiver yder således ingen garanti for, at afviklingen af det Licenserede samt opkoblingen til det Licenserede vil være uden afbrydelser og fejlfri. Licensgiver foretager løbende afprøvning, udbedring og afhjælpning af det Licenserede, men kan ikke udelukke, at det Licenserede, som enhver anden standard online løsning, indeholder fejl og uhensigtsmæssigheder. Sådanne fejl er ikke hævebegrundende og berettiger ikke Licenstagere til afhjælpning eller andre misligholdelsesbeføjelser. Licensgiver tilstræber, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder i det Licenserede rettes løbende, men yder ingen garanti for, at enhver fejl og uhensigtsmæssighed vil blive rettet.

## 8 Ansvar og erstatning

### 8.1 Produktskader

Licensgiver er ansvarlig for produktskader i overensstemmelse med de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale, men fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag.

### 8.2 Fejl og mangler

Licensgiver er ikke ansvarlig over for Licenstagere for fejl eller mangler ved det Licenserede. Licensgiver er ikke ansvarlig over for Licenstagere for indirekte tab eller følgeskader opstået i forbindelse med anvendelsen af det Licenserede, herunder driftstab, tab af forventet profit, tab og/eller retablering af data, tab af goodwill samt andre former for følgeskade. I tilfælde af tab og/eller

forvanskning af data, er Licensgiver alene forpligtiget til at genindlæse Licenstagers seneste backupversion af data i det Licenserede.

Licensgiver er heller ikke ansvarlig for tab opstået som følge af, at Licenstagere ikke har haft mulighed for at anvende det Licenserede, uanset årsagen hertil og uanset om Licensgiver forud har været adviseret om muligheden for, at et sådant tab kunne indtræde.

### 8.3 Beløbsmæssig ansvarsbegrænsning

Licensgivers ansvar for tab eller skade kan i intet tilfælde overstige et beløb, som svarer til den licensafgift, som Licenstagere har betalt til Licensgiver for den Licensperiode, hvortil skaden kan henføres.

Licensgiver fraskriver sig ethvert ansvar for tab eller skade, som kan henføres til Licenstagers egen opkobling til Licensgivers service, herunder manglende opkobling, systemnedbrud m.v. Tilsvarende gælder i forhold til Licenstagers øvrige IT-udstyr, browser, programmel m.v.

### 8.4 Licenstagers misligholdelse

I tilfælde af Licenstagers misligholdelse af Licensvilkårene, herunder tilsidesættelse af rettighederne til det Licenserede, er Licensgiver i tillæg til eventuelt krav på vederlag for uberettiget udnyttelse af det Licenserede berettiget til erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

## 9 Force majeure

### 9.1 Undtagelse for ansvar

Ingen af parterne skal i henhold til Abonnementsaftalen og disse Licensvilkår anses for ansvarlig overfor den anden part for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol ("Force Majeure"), og som parten ikke ved Abonnementsaftalens ikrafttræden burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Force Majeure forhold omfatter, men er ikke begrænset til, krig og mobilisering, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejke, lockout, ildebrand, afbrydelse af energiforsyning samt import- og/eller eksportforbud. Forhold hos en parts leverandør anses som force majeure for denne part under disse Licensvilkår, hvis der for Licensgiver foreligger en tilsvarende hindring, og Licensgiver ikke burde have undgået eller overvundet denne eventuelt ved brug af en alternativ leverandør.

Force majeure kan kun påberåbes, hvis den pågældende part uden ugrundet ophold har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

## 10 Overdragelse

### 10.1 Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Ingen part skal være berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser under Abonnementsaftalen og disse Licensvilkår uden forudgående samtykke fra den anden part. Uanset forestående:

(i) kan Licensgiver, uden forudgående samtykke fra Licenstagere, overdrage rettigheder og pligter under Licensvilkårene til et selskab i Licensgivers koncern. Ved Licensgivers koncern forstås selskaber hvor Licensgiver direkte eller indirekte har en bestemmende indflydelse,

(ii) kan Licensgiver, efter forudgående samtykke fra Licenstagere, overdrage rettigheder og pligter under Licensvilkårene til et selskab uden for COWI koncernen, idet samtykke alene kan nægtes, hvis der foreligger saglige grunde, herunder hvis der er begrundet tvivl om det modtagende selskabs evne eller formåen til at videreføre Licensvilkårene uden gene for Licenstagere, eller Licenstagere i øvrigt har væsentlige grunde til ikke at meddele samtykke.

## 11 Varighed, opsigelse og ophævelse

### 11.1 Varighed

Abonnementsaftalen og disse Licensvilkår gælder, indtil de opsiges af én af parterne.

### 11.2 Opsigelse

Opsigelse kan ske til enhver tid, dog senest én dag før udløbet af den igangværende Licensperiode. Opsigelse skal ske via e-mail angivet på websiden:

<https://cmv.cowi.com/about/Contact/>

Opsigelsen har virkning fra den næstkommende Licensperiode.

### 11.3 Ophævelse

Licensgiver er berettiget til uden varsel og til øjeblikkeligt ophør at ophæve Abonnementsaftalen, hvis Licenstagere ikke overholder Licensvilkårene.

## 12 Ændring af Licensvilkårene

### 12.1 Licensgivers ret til at ændre

Licensgiver kan til enhver tid ændre Licensvilkårene. De til enhver tid gældende licensvilkår kan findes på siden <https://cmv.cowi.com/about/license/>. Eventuelle vilkårsændringer har virkning fra den næstkommende Licensperiode.



## 12.2 Tredjemands ret til at ændre

Uafhængigt af ovenstående, kan licensvilkår for tredjemands software ændres uden forudgående varsel, idet det er de til en hver tid gældende licensvilkår for tredjemands software, der finder anvendelse, jf. pkt. 2.5

## 13 Fortrolighed og sikkerhed

### 13.1 Fortrolighed

Licensgiver er forpligtet til at opbevare Licenstagernes data forsvarligt og behandle alle data som fortrolige oplysninger, der ikke udleveres til andre end Licenstageren, medmindre Licensgiver som følge af en retskendelse eller lovbestemmelser har pligt til at udlevere data.

Licensgiver har desuden tavshedspligt og må således ikke røbe nogen former for information om Licenstagernes data til tredjemand eller øvrige oplysninger om Licenstageren, som efter oplysningernes karakter ikke vedkommer tredjemand.

### 13.2 Tredjemands omgåelse

Licensgiver kan ikke gøres ansvarlig, hvis tredjemand får kendskab til Licenstagernes data ved at omgå Licensgivers sikkerhedsforanstaltning, medmindre dette skyldes, at Licensgiver har optrådt groft uagtsomt.

## 14 Lovvalg og værneting

### 14.1 Lov

Licensvilkårene og Abonnementsaftalen er undergivet dansk ret.

### 14.2 Tvister

Hvis der opstår uoverensstemmelser mellem parterne i forbindelse med Abonnementsaftalen, skal hver af parterne søge at løse disse i mindelighed herunder ved eskalation i hver parts organisation.

Hvis der efter mindelig forhandling stadig består uenighed, kan hver af parterne anmode om, at der indhentes en vejledende udtalelse fra en uafhængig sagkyndig på grundlag af Det danske Voldgiftsinstituts til enhver tid gældende regler for juridisk/teknisk udtalelse i IT-sager.

Hvis tvisten ikke løses efter de omtalte regler for juridisk/tekniske udtalelser i IT-sager, skal tvisten afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler om forenklet voldgift, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.